



# CONDITIONS GENERALES DE VENTE – VENTE EN LIGNE

## 1. APPLICATION DES CGV

Les présentes Conditions Générales de Vente s'appliquent, sans restriction ni réserve à l'ensemble des ventes conclues par la société SARL ROLLIN FRERES (Ci-après : la société) auprès d'acheteurs professionnels et particuliers (Ci-après : le Client), souhaitant acquérir les produits proposés à la vente par La Société (Ci-après : les Produits) sur le site internet [www.scierierollin.com](http://www.scierierollin.com).

Elles précisent notamment les conditions de commande, de paiement, de livraison et de gestion des éventuels retours des Produits commandés par les Clients.

Ces Conditions Générales de Vente sont accessibles à tout moment sur le site Internet [www.scierierollin.com](http://www.scierierollin.com) et prévaudront, le cas échéant, sur toute autre version ou tout autre document contradictoire.

Ces Conditions Générales de Vente pouvant faire l'objet de modifications ultérieures, la version applicable à l'achat du Client est celle en vigueur sur le site internet à la date de passation de la commande. Il est recommandé au Client de consulter les Conditions Générales de Vente avant de valider toute nouvelle commande sur le site [www.scierierollin.com](http://www.scierierollin.com).

La validation de la commande par le Client vaut acceptation sans restriction ni réserve des présentes Conditions Générales de Vente. Le Client reconnaît avoir la capacité requise pour contracter et acquérir les Produits proposés sur le site internet [www.scierierollin.com](http://www.scierierollin.com)

Les modifications de ces Conditions Générales de Vente sont opposables aux utilisateurs du site internet [www.scierierollin.com](http://www.scierierollin.com) à compter de leur date de mise en ligne et ne peuvent s'appliquer aux transactions conclues antérieurement. La société s'engage à informer l'Utilisateur des modifications apportées aux Conditions Générales de Vente par email ou par le biais d'une mention spéciale affichée sur le site internet.

Les dispositions spécifiques à l'une ou l'autre des catégories de Clients (Clients professionnels ou Clients particuliers) sont indiquées dans les présentes Conditions Générales de Vente.

## 2. OFFRES

Les Produits proposés à la vente sont les suivants :

- Bois avivés et produits dérivés bois
- Quincaillerie, visserie, produits d'entretien bois

Les offres de Produits s'entendent dans la limite des stocks disponibles, tels que précisés lors de la passation de la commande.

Le bois est un produit naturel. Il convient dès lors de toujours prendre en considération ses caractéristiques, ses différences et propriétés naturelles. L'étendue des variations de couleurs, structures, et d'autres différences au sein d'une sorte de bois est inhérente aux caractéristiques d'un produit naturel qu'est le bois et ne constitue pas un motif de réclamation ou d'engagement de responsabilité. Sauf mention contraire, la marchandise à livrer est obtenue à partir de bois rond frais.

Les caractéristiques principales des Produits et notamment les spécifications, illustrations et indications de dimensions ou de capacités des Produits, sont présentées sur le site internet [www.scierierollin.com](http://www.scierierollin.com). Le Client est tenu d'en prendre connaissance avant toute passation de commande et de se reporter au descriptif de chaque Produit afin d'en connaître les propriétés et les particularités essentielles. Le client est le seul responsable de l'adéquation entre ses besoins et les produits qu'il commande.

Les photographies et graphismes présentés sur le site internet [www.scierierollin.com](http://www.scierierollin.com) ne sont pas contractuels et ne sauraient engager la responsabilité de la Société.

## 3. PRIX

Les produits sont fournis au tarif en vigueur lors de l'enregistrement de la commande. Les tarifs sont exprimés en euros TTC ou HT.

Les tarifs sont fermes et définitifs après validation de la commande.

Les tarifs ne comprennent pas les frais de traitement, d'expédition, de transport et de livraison, sauf mention contraire. Ces frais sont facturés en supplément, et calculés préalablement à la passation de la commande. Le paiement demandé au Client correspond au montant total de l'achat, y compris ces frais. Une facture est établie par la Société et remise au Client lors de la livraison des Produits commandés, sauf conditions particulières convenues par ailleurs avec le Client.

Les prix définitifs sont ceux indiqués dans le mail de confirmation de commande sauf erreur typographique manifeste.

Occasionnellement, la Société met en place des offres promotionnelles qui sont valables pendant une durée limitée ou en fonction des stocks disponibles. Elle ne saurait être tenue responsable de toutes ruptures de stocks.

## 4. CONDITIONS ET MODALITES DE PAIEMENT

Le prix de la commande est intégralement dû lors de la passation de la commande.

Les modes de paiement suivants peuvent être utilisés pour régler le montant d'une commande :

- par cartes bancaires : Visa, MasterCard, autres cartes bleues ; Les paiements effectués par le Client ne seront considérés comme définitifs qu'après encaissement effectif des sommes dues, par la Société.

## 5. PROCESSUS DE COMMANDE EN LIGNE

Processus de commande

Les commandes se font uniquement via le site [www.scierierollin.com](http://www.scierierollin.com) en choisissant le bouton « Passer commande ».

Les Produits commandés seront retirés à la scierie à l'adresse Scierie Rollin, Z.I. Du douaire Saint Aignan 54360 Blainville sur l'eau ou livrés selon les conditions énoncées à l'article 7 ci-dessous. La mise à disposition des Produits s'effectue selon la procédure décrite à l'article 6 ci-dessous.

Identification du Client sur le Site

Pour passer commande, via le site [www.scierierollin.com](http://www.scierierollin.com), le Client doit au préalable s'identifier en déclinant ses coordonnées. Une fois identifié, le Client peut se reconnecter à l'aide d'un identifiant composé de son adresse email et d'un mot de passe qu'il aura choisi. Il pourra modifier le mot de passe à son gré dans son espace client. L'identifiant est strictement personnel et doit être conservé de manière confidentielle.

Le Client reconnaît expressément que la saisie de son identifiant vaut identification de sa part.

Conclusion de la commande

Une fois les produits choisis et son identifiant saisi, le Client effectue sa commande en cliquant sur l'icône panier ou le bouton « valider mon panier », il vérifie la teneur de sa commande, en corrige les éventuelles erreurs et confirme sa commande par un second clic en cliquant sur « Valider ma commande », conformément aux dispositions des articles 1369-1 à 1369-6 du Code civil.

Le Client procède ensuite au règlement de sa commande en suivant les instructions données par le module bancaire sécurisé du CIC.

Validation de la commande par la scierie

Dans les 48 heures suivant la commande (sous réserve des heures d'ouvertures de la scierie), la Société valide au Client par mail la commande et la disponibilité des produits. La commande est alors ferme et définitive.

Il est vivement recommandé au Client de conserver cet email d'accusé de réception précisant notamment le numéro de la commande. Cet email sera exigé du Client lors du retrait et en cas de demande d'échange du Produit, de sa part. Lorsque la commande est prête, la Société notifie au Client qu'il peut procéder au retrait des produits selon les conditions fixées à l'article 6 ci-dessous.

Indisponibilité des Produits

La disponibilité des produits est donnée à titre indicatif, les produits pouvant être vendus entre le moment de la réservation et la validation de la commande par la Société. Si le produit commandé n'est pas disponible, la Société avise le Client par mail du délai de préparation de sa commande. En cas de réservation de plusieurs produits, si l'un des produits se révèle indisponible, la Société procédera à la réservation de l'ensemble des produits disponibles. La Société informera alors le Client de la validation partielle de cette réservation par téléphone et par email.

Si le Client le souhaite, il peut opter à tout moment, pour l'annulation totale de sa réservation par téléphone ou par e-mail dans un délais de 48h suivant l'envoi de l'e-mail l'informant de l'indisponibilité. Un e-mail d'annulation lui sera alors adressé pour lui confirmer l'annulation de la commande, et la marchandise sera remise en vente dans les rayons.

La Société procédera alors au remboursement de la commande annulée dans les 14 jours suivant l'e-mail de confirmation de l'annulation.

## 6. RETRAIT DES COMMANDES

Les Produits commandés par le Client seront disponibles à l'adresse ROLLIN FRERES Z.I. Du Douaire Saint Aignan 54360 BLAINVILLE SUR L'EAU – FRANCE.

Les délais de disponibilité varient selon les Produits commandés. Une estimation peut être communiquée sur demande du client. La date à partir de laquelle le Client pourra venir retirer sa commande, lui sera précisée par e-mail.

Les horaires d'accueil pour le retrait des commandes sont du lundi au vendredi de 8H00 à 12H00, de 14H00 à 17H30 et le samedi de 8H00 à 11H45 – hors périodes de congés et fermetures exceptionnelles mentionnées sur le site [www.scierierollin.com](http://www.scierierollin.com)

Le client dispose de 10 jours suivant la date indiquée dans de l'e-mail de confirmation de commande pour retirer sa commande. Une fois ce délai passé, le Client est invité par un email de relance à contacter le service client au 03 83 75 88 52 ou par e-mail à [contact@scierierollin.com](mailto:contact@scierierollin.com) afin de préciser s'il maintient ou annule sa commande.

Sauf cas particulier ou indisponibilité d'un ou plusieurs Produits, les Produits commandés seront livrés en une seule fois. La Société s'engage à faire ses meilleurs efforts pour mettre à disposition les produits commandés par le Client. Toutefois, les délais sont communiqués à titre indicatif.

Le client est seul responsable de son enlèvement. Le client s'assurera de pouvoir charger lui-même ou de prévoir un accompagnant pour l'aider à charger sa commande. Le client veillera au respect du dimensionnement de son véhicule lors de l'enlèvement de sa commande pour des contraintes de taille et de poids. Il appartient au Client de vérifier le nombre et l'état des Produits lors de la réception.

## 7. LIVRAISON

Sur demande du Client, les Produits peuvent être livrés en France métropolitaine à l'adresse indiquée par le Client lors de l'enregistrement de sa commande.

Les délais de livraison varient selon les Produits commandés. À la suite de la confirmation de commande, la Société prendra directement contact auprès du Client pour valider avec lui la date exacte et le créneau horaire de livraison. Sauf cas particulier ou indisponibilité d'un ou plusieurs Produits, les Produits commandés seront livrés en une seule fois. La Société s'engage à faire ses meilleurs efforts pour livrer les produits commandés par le Client dans les délais ci-dessus précisés. Toutefois, ces délais sont communiqués à titre indicatif. Si les Produits commandés n'ont pas été livrés dans un délai de 30 jours après la date indicative de livraison, pour toute autre cause que la force majeure ou le fait du Client particulier, la vente pourra être résolue à la demande écrite du Client particulier dans les conditions prévues aux articles L.216-2, L.216-3 et L.241-4 du code de la consommation. Les sommes versées par le Client particulier lui seront alors restituées au plus tard dans les 14 jours qui suivent la date de dénonciation du contrat, à l'exclusion de toute indemnisation ou retenue.

Les Produits sont livrés au plus près de l'emplacement de déchargement souhaité par le Client, en fonction des conditions d'accessibilité et des risques appréciés sur site par le seul conducteur du véhicule de livraison.

La responsabilité de la Société est exclue en cas de dommage causé par le véhicule de livraison sur le lieu de livraison. Le Client veille à être présent ou représenté lors de la livraison des Produits.

A défaut, les Produits retourneront chez la Société aux frais exclusifs du Client et un nouveau rendez-vous de livraison devra être pris avec le Client et donnera lieu à une nouvelle facturation. La dépose des Produits s'entend au sol, au pied du camion. Toute autre dépose (notamment sur un ouvrage) à la demande du Client ne sera acceptée que sous l'entière responsabilité de ce dernier, dans des conditions de sécurité optimales et à ses frais. Il appartient au Client de vérifier le nombre et l'état des Produits à la réception.

Toute réserve doit être mentionnée sur le bon de livraison dûment signé et remis au conducteur du véhicule de livraison ou au plus tard selon les modalités mentionnées à l'article L.133 du code de commerce, en informant concomitamment la Société. A défaut, les Produits seront considérés conformes à la commande et la responsabilité du Vendeur sera dérogée.

Le cas échéant, le Client veillera à obtenir les autorisations de voirie nécessaires au déchargement et veillera à ce que celui-ci puisse être effectué dans les plus courts délais. Un temps d'attente anormal pourra être facturé au Client.

## 8. DELAI DE RETRACTATION

Concernant les achats effectués sur le site de vente en ligne [www.scierierollin.com](http://www.scierierollin.com) et conformément aux dispositions du Code de la Consommation, le Client dispose d'un délai de quatorze (14) jours calendaires à compter du jour de la livraison du Produit pour exercer son droit à rétractation sans avoir à justifier de motifs, ni à payer des pénalités, à l'exception des frais de retour du Produit qui sont à sa charge. Si ce délai expire un samedi, un dimanche ou un jour férié ou chômé, il est prorogé jusqu'au premier jour ouvrable suivant.

Le Client informe la Société de sa décision de rétractation en lui adressant par e-mail, ou courrier recommandé avec accusé de réception, avant l'expiration du délai de quatorze (14) jours, le formulaire de rétractation disponible sur le site [www.scierierollin.com](http://www.scierierollin.com) ou par toute autre déclaration, dénuée d'ambiguïté dans laquelle il exprime sa volonté de se rétracter. La charge de la preuve de l'exercice du droit de rétractation pèse sur le Client.

Seuls seront repris les Produits renvoyés dans leur ensemble (accessoires compris), en parfait état de revente, ne présentant aucune trace de choc ou d'utilisation, et n'ayant subi aucune altération de structure dû à un entreposage non adapté. Tout Produit qui aura été abîmé ou qui ne serait plus apte à une nouvelle commercialisation, ne sera ni repris, ni remboursé, ni échangé. Le Produit devra être retourné avec son emballage d'origine lorsque celui-ci est indispensable pour la remise en vente (exemples : boîtes de présentation, notices).

Le retour du ou des produits concernés doit avoir lieu dans un délai de 3 jours ouvrables à dater de l'envoi du mail ou du courrier recommandé de rétractation. Les frais de port encourus et le retour du ou des produits retournés sont à charge du Client. La Société procédera au remboursement des produits concernés hors frais de transport dans un délai de 14 jours suivant la réception des produits et si leur état est acceptable.

La Société est en droit de résoudre la vente, de plein droit, par une notification à le Client par lettre recommandée, en cas d'inexécution grave par le Client d'une de ses obligations contractuelles, notamment s'il s'abstient de prendre livraison des marchandises dans le délai qui lui est imparti, s'il est en retard de paiement d'une facture de plus de 30 jours calendriers, ou s'il s'avère qu'il n'exécutera pas ou risque sérieusement de ne pas exécuter l'une de ses obligations principales, et ce avant même que cette obligation soit exigible.

## 9. GARANTIES

Les Produits vendus sur le site [www.scierierollin.com](http://www.scierierollin.com) sont conformes à la réglementation en vigueur en France.

Les dimensions, couleurs et poids de certains produits soumis à des variations inhérentes à leur nature ou à leur fabrication, bénéficient de tolérances d'usage. De par leur nature de produits vivants, les produits en bois peuvent varier selon leur provenance et/ou leur essence, des conditions climatiques ou tout autre évènement de nature à affecter les caractéristiques du bois. Les dimensions mentionnées sur factures ne peuvent qu'être indicatives.

Le Client Professionnel dispose d'un délai de 8 jours à compter de la réception pour formuler toute réclamation par écrit à la Société au titre de la garantie de conformité, en cas de livraison de Produits non conformes à la commande ou présentant des vices apparents qui n'auraient pas pu être décelés à la réception. La réclamation du Client professionnel ne sera pas prise en compte si celui-ci a mis en œuvre les Produits.

La responsabilité de La Société est toujours limitée au montant de la commande et sera dérogée en cas de : Non-respect des conditions d'usage du Produit, notamment en cas de non-respect des prescriptions techniques (Cf. DTU) ou des règles de l'art professionnel dans la mise en œuvre ; Le Client s'engage à n'utiliser les Produits que pour usage conforme à leur destination. Le Client s'engage à respecter les normes techniques et de sécurité applicables à l'activité pour laquelle il souhaite utiliser les produits. En tout état de cause, le Client est seul responsable des dommages causés et/ou subis par les Produits du fait de son non-respect des conditions d'entreposage et/ou d'utilisation des Produits visées supra.

Conformément au code de la consommation, le Client bénéficie d'une garantie légale contre les vices cachés provenant d'un défaut de matière, de conception ou de fabrication affectant les Produits livrés et les rendant impropres à l'utilisation et qui apparaît dans un délai de 2 ans à compter de la date de réception de la marchandise.

Toutefois, la garantie ne s'applique pas si le défaut trouve son origine dans une usure normale, une mauvaise manipulation, une mise en œuvre inappropriée, la détérioration, le stockage inapproprié ou l'utilisation non conforme du produit par le Client. La Société ne donne par conséquent aucune garantie en ce qui concerne l'utilité des produits livrés pour certaines applications. De même, aucune garantie ne sera acquise pour l'utilisation d'un bois traité hors de sa classe d'emploi ou de son utilisation non conforme à son usage normal ou pour tout bois traité, recoupé, ou usiné en cas de mise en œuvre dans ou au contact du sol.

Les traitements classe 2 charpente, autoclave vert et autoclave brun sont garantis pendant une durée de dix années à compter de leur application. Aucune garantie ne sera acquise si les bois traités charpente ou autoclave sont coupés après traitement et non retouchés.

Par ailleurs, le Client ne peut invoquer la garantie légale pour des modifications de délais ou de lieu de livraison, ou pour des défauts dont il avait connaissance au moment de la vente.

Le Client est tenu d'avertir la Société du défaut de conformité dans un délai de 2 mois à compter du jour où le client a constaté le défaut.

Dans l'éventualité où la Société reconnaît que la marchandise vendue est atteinte d'un vice caché, la Société s'engage à la remplacer. Toutefois, en ce qui concerne des produits qu'elle n'a pas fabriqués, aucune indemnité à titre de dommages et intérêts ne peut lui être réclamée dans la mesure où celle-ci ne peut pas déceler les vices cachés des produits qu'elle n'a pas fabriqués. Une action contre le fabricant est cependant ouverte au Client.

La Société n'est pas tenue des garanties exceptionnelles (par leur champ d'application ou leur durée) annoncées par les fabricants. Lorsque le client fait directement appel au fabricant dans le cadre de la garantie, les frais y afférents sont à sa charge.

## 10. FORCE MAJEURE

Les parties ne pourront être tenues pour responsables si la non-exécution ou le retard dans l'exécution de l'une quelconque de leurs obligations, telles que décrites dans les présentes Conditions Générales de Vente découle d'un cas de force majeure, au sens de l'article 1218 du Code civil.

La partie constatant l'évènement devra sans délai informer l'autre partie de son impossibilité à exécuter sa prestation et s'en justifier auprès de celle-ci. La suspension des obligations ne pourra en aucun cas être une cause de responsabilité pour non-exécution de l'obligation en cause, ni induire le versement de dommages et intérêts ou pénalités de retard.

L'exécution de l'obligation est suspendue pendant toute la durée de la force majeure si elle est temporaire et ne dépasse pas une durée de 15 jours. Par conséquent, dès la disparition de la cause de la suspension de leurs obligations réciproques, les parties feront tous leurs efforts pour reprendre le plus rapidement possible l'exécution normale de leurs obligations contractuelles. A cet effet, la Partie empêchée avertira l'autre de la reprise de son obligation par lettre recommandée avec demande d'avis de réception ou tout acte extrajudiciaire.

La résolution de plein droit pour force majeure, ne pourra avoir lieu que 15 jours après la réception d'une mise en demeure notifiée par lettre recommandée avec demande d'avis de réception ou tout acte extrajudiciaire.

## 11. DROIT APPLICABLE

Les présentes CGV sont régies par le droit français. Elles sont rédigées en langue française. Dans le cas où elles seraient traduites en une ou plusieurs langues, seul le texte français ferait foi en cas de litige.

En application de l'article L 141-5 du Code de la Consommation, le consommateur peut saisir à son choix, outre l'une des juridictions territorialement compétentes en vertu du code de procédure civile, la juridiction du lieu où il demeurait au moment de la conclusion du contrat ou de la survenance du fait dommageable.

## 12. SECURISATION DES DONNEES ET CONFIDENTIALITE

Lors de la navigation sur le site [www.scierierollin.com](http://www.scierierollin.com) et l'utilisation des Services qui y sont proposés, des données à caractère personnel concernant les Utilisateurs sont collectées et traitées par la Société. Pour plus d'informations sur les traitements de données personnelles réalisés dans ce cadre, les utilisateurs peuvent consulter la politique de protection des données, accessible ici [url à rediriger vers les mentions légales]. Les registres informatisés, conservés dans les systèmes informatiques de la Société, en parfaite sécurité, seront considérés comme les preuves des communications, des commandes et des paiements intervenus entre les parties. L'archivage des bons de commande et des factures est effectué sur un support fiable et durable pouvant être produit à titre de preuve.

## 13. CLAUSE RGPD (Règlement Général sur la Protection des Données)

Les informations recueillies sur le Client font l'objet d'un traitement informatique réalisé par la Société sont indispensables au traitement de sa commande. Ces informations et données personnelles sont également conservées à des fins de sécurité, afin de respecter les obligations légales et réglementaires. Elles seront conservées aussi longtemps que nécessaire pour l'exécution des travaux commandés et des garanties éventuellement applicables à l'issue de ces travaux.

Le responsable du traitement des données est la Société. L'accès aux données personnelles sera strictement limité aux employés du responsable de traitement, habilités à les traiter en raison de leurs fonctions. Les informations recueillies pourront éventuellement être communiquées à des tiers liés à l'entreprise par contrat pour l'exécution de tâches sous-traitées, sans que l'autorisation du Client ne soit nécessaire.

Conformément à la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, telle que modifiée par la loi n° 2004-801 du 6 août 2004, et par le Règlement Européen n°2016/679, le Client dispose d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement, et de portabilité des données le concernant, ainsi que du droit de s'opposer au traitement pour motif légitime, droits qu'il peut exercer en s'adressant au responsable de traitement à l'adresse postale ou email mentionnée ci-dessus, en joignant un justificatif de son identité valide.

En cas de réclamation, le client peut contacter la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL).

## Conditions spécifiques aux clients professionnels

Les entreprises, artisans et associations (ci-après "le professionnel") pourront bénéficier de tarifs spécifiques agissant dans le cadre de leur activité professionnelle ou associative. Pour accéder à ces tarifs lors de commandes en ligne, le professionnel doit au préalable créer, puis se connecter à son compte personnel Pro.

Le professionnel doit déclarer une entreprise ou association établie en France toujours en activité et renseigner un numéro de SIRET valide. Lors de la création du Compte Personnel Pro, le professionnel, représenté par une personne dûment habilitée, doit renseigner notamment son numéro SIRET, sa raison sociale, ainsi que son nom et prénom, son numéro de téléphone, son adresse électronique et sa spécialité.

Pour valider définitivement la création de son Compte Personnel Pro, le Professionnel doit fournir dans un délai de sept (7) jours ouvrés à compter de la création de son Compte Personnel Pro, un extrait Kbis. La Société validera la création du compte Personnel Pro et le Professionnel recevra un e-mail de confirmation de la création de son compte Pro.

Le Prix de vente des Produits Pro est indiqué en euros, hors taxes (HT) et toutes taxes comprises (TTC).

Pour toutes les Commandes, le Professionnel disposera d'une facture qui lui sera transmise soit par e-mail lors de la confirmation de sa Commande, soit dans son Compte Personnel Pro

Dans le cadre de l'utilisation du site [www.scierierollin.com](http://www.scierierollin.com), le Professionnel s'engage à :

- communiquer des informations fiables, exactes et véridiques pour justifier de sa qualité de professionnel ;
- ne pas usurper l'identité d'un tiers et notamment celle d'un professionnel.

À cet égard, le Professionnel sera seul responsable de l'exactitude, de la cohérence et de l'exhaustivité des données qu'il aura transmises lors de la création de son compte personnel pro.

En cas de fraude, faux, déclaration mensongère de l'utilisateur sur sa qualité de professionnel du bâtiment ou usurpation d'identité par ce dernier :

- la Société procédera immédiatement à la suppression du compte personnel pro dudit utilisateur et prendra toutes les mesures qu'elle juge nécessaire pour défendre ses droits.
- La responsabilité de la Société ne pourra en aucun cas être engagée.